

El dinero móvil despega

El 77% de los españoles utilizan sus teléfonos para realizar operaciones bancarias y efectuar pagos a diario

Los consumidores españoles han integrado a la banca móvil en su vida diaria y la banca online se ha consolidado como la actividad de pagos digitales más popular.



El 63% de los españoles utiliza el móvil para controlar el saldo de sus cuentas o para acceder a otros servicios a través de la app de su banco.

La compra online es la segunda actividad más popular (52%).

La generación *millennial* (18 – 34 años) es la que se ha sumado con mayor entusiasmo a los pagos digitales.



El 86% de los *millennials* españoles son usuarios del Dinero Móvil.

El 93% espera realizar pagos digitales en sus dispositivos de forma regular antes de 2020.



Los consumidores jóvenes son más propensos a estar al tanto de sus finanzas; el 70% de los *millennials* realizan operaciones bancarias sobre la marcha.



Mejora la percepción de los consumidores sobre la conveniencia y la seguridad de los pagos digitales

Al 71% de los consumidores españoles les resulta más conveniente realizar pagos digitales que hace un año.

El 70% afirma que se sentirían más seguros si tuvieran la certeza de que sus datos de pago no se vieran comprometidos.

Sólo el 45% de los encuestados españoles en 2017 consideran la preocupación por la privacidad un obstáculo – una cifra inferior a 2016.



¿Sabías que..?

Visa ya está respondiendo a este reto con la introducción de la tokenización, la encriptación de datos y propiciando tecnologías que agilizan los pagos móviles.

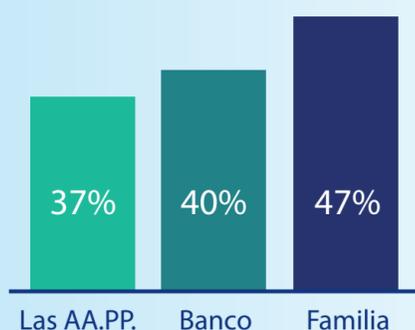
El intercambio de datos



El 64% se siente incómodo compartiendo sus datos bancarios o de pago con las redes sociales.

Los consumidores están contentos compartiendo aspectos de su vida privada en las redes sociales pero no están dispuestos a compartir sus datos personales por esta vía.

¿En quién confías?



Los europeos se sienten más tranquilos compartiendo sus datos personales (email, teléfono, dirección postal, datos bancarios, nombres, información del pasaporte, fecha de nacimiento, datos biométricos...) a estos grupos de personas.